

RELATÓRIO TÉCNICO RAPS ASSOCIAÇÃO MAHATMA GANDHI



CAPSi
Centro de Atenção Psicossocial
Infantil



CAPS III
Centro de Atenção Psicossocial
Adulto

JULHO - 2023

**CONTRATO DE GESTÃO
Nº 045/2023**

Equipe Institucional “Mahatma Gandhi” em Araçatuba/SP

Diretor Administrativo: Enel Rogério Canêo

Equipe Técnica:

André Luis Marques Nogueira – Coordenador Geral (coordenação téc. administrativo)

Tiago Aparecido da Silva – Apoiador Institucional

Equipe Administrativa:

Albertina da A. Gomes Ribeiro – Auxiliar Administrativo

Aline Kojima Santana Santos – Auxiliar Administrativo

Amanda Oliveira Padilha Ferreira – Analista de RH

Amanda da Rocha Rodrigues – Analista de comunicação

Andre Luis Martins da Silva – Técnico segurança do trabalho

Clelia Cristina Bonetto Tambolim Raffa - Recepcionista

Elaine Fernanda Galvão Ferreira - Auxiliar Administrativo

Gustavo Faria Previatto - Supervisor de T.I.

Caroline Sobral Marciano de Oliveira – Auxiliar Administrativo

Jeovan Paulo de Souza – Encarregado de Transportes

Juliana Andreole Cardoso – Analista de Manutenção

Leide Mauricio da Silva – Auxiliar de Higiene e Limpeza

Leticia dias Oliveira –Auxiliar administrativo

Maiara Aparecida Santos Gomes – Analista Financeiro

Vanessa Pereira do N. Alves – Analista de RH

Suzele Silva Mazaro Costa – Auxiliar financeiro



SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO.....	04
INDICADORES E METAS REFERENTES AO MÊS DE MAIO.....	05
QUADRO CONSOLIDADO DE METAS QUANTITATIVAS.....	06
QUADRO CONSOLIDADO DE METAS QUALITATIVAS.....	07
1 DETALHAMENTO DOS INDICADORES REFERENTES AS METAS QUANTITATIVAS.....	10
1.1 CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL ADULTO - CAPS III 24 HORAS.....	10
1.2 CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL INFANTO JUVENIL - CAPS IJ.....	13
1.3 CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL ÁLCOOL E OUTRAS DROGAS CAPS AD II.....	16
1.4 EQUIPE MULTIPROFISSIONAL DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA EM SAÚDE MENTAL.....	19
1.5 SERVIÇO RESIDENCIAL TERAPÊUTICO – SRT.....	22
1.6 ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO SRT.....	24
2 DETALHAMENTO DOS INDICADORES REFERENTES AS METAS QUALITATIVAS.....	29
2.1 INDICADORES NÃO VALORADOS.....	29
2.2 INDICADORES VALORADOS.....	30
2.2.1 INDICADOR 1.....	30
2.2.2 INDICADOR 2.....	31
2.2.3 INDICADOR 3.....	31
2.2.4 INDICADOR 4.....	33
2.2.5 INDICADOR 5.....	35
2.2.6 INDICADOR 6.....	35
2.2.7 INDICADOR 7.....	46
2.2.8 INDICADOR 8.....	53
2.2.9 INDICADOR 9.....	54
3 OUVIDORIA.....	55
4 PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS – SAL AMG.....	58
5 RELATÓRIO DE MANUTENÇÃO.....	64
6 CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	65
7 FOTOS.....	66

APRESENTAÇÃO

Este relatório tem como objetivo apresentar uma breve descrição das atividades desenvolvidas no mês de **JULHO/2023** referente as metas e indicadores pactuados no âmbito do contrato de gestão para gerenciamento, operacionalização e a execução das ações e serviços especializados de saúde na área de saúde mental, referente ao CAPS III (Centro de Atenção Psicossocial Adulto) e dois Serviços de Residência Terapêutica Tipo II (Casa Violetas e Casa Beija Flor) em regime de 24horas/dia; CAPS IJ – Centro de Atenção Psicossocial Infante Juvenil; CAPS AD II – Centro de Atenção Psicossocial Álcool e Drogas; e Equipe Multiprofissional de Atenção Especializada em Saúde Mental, alocada no CEAPS (Centro Especializado em Atenção Psicossocial), em consonância com as Políticas de Saúde do SUS (Sistema Único de Saúde), Política Nacional de Saúde Mental, diretrizes e programas da Secretaria Municipal da Saúde de Araçatuba – SMSA, que assegure assistência universal e gratuita à população, bem como qualidade da assistência, atendendo aos termos do **CONTRATO DE GESTÃO Nº 045/2023, CHAMAMENTO PÚBLICO Nº 010/2022 – SMS/ARAÇATUBA-SP**, firmado entre **MUNICÍPIO DE ARAÇATUBA E O HOSPITAL MAHATMA GANDHI, PESSOA JURÍDICA DE DIREITO PRIVADO, QUALIFICADA COMO ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE.**

INDICADORES E METAS REFERENTES AO MÊS DE JULHO/2023.

Visando facilitar o processo de análise e compreensão dos indicadores e metas previstas no contrato de gestão 045/2023, apresentamos a seguir, o quadro consolidado com breve descritivo e informações a respeito dos indicadores/metras, fonte de verificação, meta atingida e justificativa/ocorrência apresentada para o mês de julho de 2023.

Analisando o conjunto de indicadores do mês de julho de 2023, considerando o total de 4 metas quantitativas previstas no contrato de gestão, todas atingiram além de 90% do mínimo preconizado.

Em relação às metas qualitativas, não foi possível constatar o número exato, uma vez que alguns indicadores dependem da avaliação da SMS.



QUADRO CONSOLIDADO DAS METAS QUANTITATIVAS

LINHA DE SERVIÇO	MÉTODO DE AFERIÇÃO E FONTE	META MENSAL PACTUADA (N = 100% - MÍNIMO 90%).	META MENSAL ATINGIDA		OBSERVAÇÃO
			Nº	%	
Centro de Atenção Psicossocial Adulto – CAPS III	90% da produção pactuada, realizada e registrada no sistema de informação indicado pela Secretaria de Saúde.	867	1.105	127%	-
Centro de Atenção Psicossocial Infanto-juvenil – CAPS IJ	90% da produção pactuada, realizada e registrada no sistema de informação indicado pela Secretaria de Saúde.	723	667	92%	Justificativa apresentada no detalhamento do indicador.
Centro de Atenção Psicossocial Álcool e Drogas – CAPS AD II	90% da produção pactuada, realizada e registrada no sistema de informação indicado pela Secretaria de Saúde.	746	803	107%	-
Equipe Multiprofissional de Atenção Especializada em Saúde Mental	90% da produção pactuada, realizada e registrada no sistema de informação indicado pela Secretaria de Saúde.	91	113	124%	-

QUADRO CONSOLIDADO DAS METAS QUALITATIVAS

INDICADORES	MÉTODO DE AFERIÇÃO	FONTE	META MENSAL ATINGIDA		OBSERVAÇÃO
			N	%	
1- Ausência de reapresentação na Pesquisa de Satisfação realizada pela Ouvidoria da SMS, de problemas solucionados pelo Plano de Intervenção cuja responsabilidade é da Contratada no mês.	Resultado da Pesquisa de Satisfação mensal da Ouvidoria SMS.	Ouvidoria SMS.	0	100%	-
2- Utilizar o Sistema Informatizado indicado pela SMS para todas as ações, inclusive as agendas de atendimento, prontuário eletrônico (quando implantar) e finalizações dos atendimentos.	Consulta das ações realizadas no Sistema Informatizado utilizado pela SMS.	Sistema Informatizado utilizado pela SMS.	100% das Unidades com sistema de informação Executado	100%	-
3- Manutenção de Equipe Mínima de cada serviço, com reposição de RH no prazo máximo de 15 dias.	Visita de monitoramento na Unidade pelos servidores da SMS.	Escala de trabalho dos colaboradores.	Relatório informativo RH.	100%	Considerações apresentadas no detalhamento do indicador.



4- Apresentar mensalmente taxa de rotatividade de colaboradores (turnover) mensal menor que 7 em todos os meses do trimestre avaliado.	% (Nº de Demissões / Nº de Funcionários X 100).	Relatório mensal enviado pela Contratada.	0,59%	100%	-
5- Ausência de Notificação Reiterada pela SMSA*.	Notificação emitida pela SMS.	Acompanhamento e controle do DAE/SMS.	0 Notificação reiterada	100%	Até a data de entrega deste relatório, não tivemos notificação reiterada pela contratante referente a julho/2023.
6- Apresentar mensalmente as ações de Supervisão Clínica-institucional realizadas nos Serviços.	Análise de relatório mensal enviado pela Contratada.	Fotos, relatório do apoiador, plano de ação.	Realizado semanalmente	100%	-

<p>7- Apresentar comprovantes das atividades de Educação Permanente realizadas nos CAPS mensalmente.</p>	<p>Análise de relatório mensal enviado pela Contratada.</p>	<p>Lista de presença, fotos, relatório das ações executadas no mês.</p>	<p>Realizado</p>	<p>100%</p>	<p>-</p>
<p>8- Obter nota maior que 8 pontos em, no mínimo, 80% das Avaliações realizadas através de entrevistas com os usuários cujos PTS foram analisados pela equipe da SMS**.</p>	<p>Entrevistas presenciais ou via telefone, com usuários cujos PTS's foram analisados na visita mensal.</p>	<p>Entrevistas presenciais ou via telefone.</p>	<p>Avaliação será realizada pela Secretaria de Saúde. Até o momento os dados de <i>julho</i> não foram disponibilizados.</p>		
<p>9- Protocolar até o 5º dia útil relatório contendo as informações referente metas quantitativas e qualitativas.</p>	<p>Relatório protocolado pela Contratada mensalmente.</p>	<p>Data da entrega do relatório.</p>	<p>07/08/2023 Data da entrega do relatório</p>	<p>100%</p>	<p>-</p>

1- DETALHAMENTO DOS INDICADORES REFERENTES ÀS METAS QUANTITATIVAS

1.1 CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL ADULTO - CAPS III 24 HORAS

Trata-se de um serviço da SMSA, Departamento de Assistência Especializada, em funcionamento desde o dia 1º de setembro de 2017. O atendimento prestado é exclusivamente para munícipes de Araçatuba, conforme estabelece a Portaria MS nº 3088/2011, e tem funcionamento 24 horas com porta aberta para atendimentos, sem necessidade de encaminhamentos.

O imóvel disponibilizado pertence a Prefeitura Municipal de Araçatuba.



Localização atual: Rua Custódio Soares de Castro, nº 360 – Morada dos Nobres.

Horário de funcionamento a ser cumprido: 24 horas por dia, 07 dias da semana.

Produção do Centro de Atenção Psicossocial Adulto - CAPS III 24 horas

A seguir apresentaremos os dados referentes à produção dos profissionais do **Centro de Atenção Psicossocial Adulto - CAPS III 24 horas**. Os dados apresentados foram extraídos do sistema de informação indicado pela Secretaria Municipal de Saúde de Araçatuba e utilizado pela Organização Social Mahatma Gandhi. Para tanto, foi utilizado o sistema **Assessor Público**, sendo analisados os dados referentes ao período de 01 a 31 de julho de 2023.

Em relação ao número de procedimentos/atendimentos realizados, podemos evidenciar que foram realizados **1.105** atendimentos, correspondendo a **127%** da meta prevista.

A seguir apresentamos a produção do respectivo serviço de saúde.

Produção do Centro de Atenção Psicossocial Adulto - CAPS III 24 horas			
ATIVIDADE	META MENSAL PACTUADA	META MENSAL ATINGIDA	
		N	%
Consulta médica com Psiquiatra	320	203	63%
Matriciamento com equipe da APS	12	13	108%
Grupo Terapêutico	15	12	80%
Atendimento Terapêutico Individual Multidisciplinar	400	681	170%
Visita Domiciliar	10	15	150%
Ações de Articulação de Rede Intra e Intersetoriais	30	17	57%
Redução de Danos	08	7	88%
Acolhimento Noturno com Hospitalidade	30	95	317%
Acolhimento Diurno com Hospitalidade	30	57	190%
Oficinas	12	5	42%
TOTAL	867	1.105	127%

JUSTIFICATIVA DE META NÃO ATINGIDA: Não se aplica

CONSIDERAÇÕES SOBRE O INDICADOR:

Consulta médica com Psiquiatra: Neste mês de julho de 2023 houve um aumento significativo (20%) no número de consultas médicas psiquiátricas: 203 consultas realizadas, quando comparamos com o mês de junho/2023: 138 consultas.

Desde o dia 26/06/2023 a unidade CAPS III Adulto conta com 03 profissionais médicos, perfazendo um total de 44 horas semanais de atendimento médico. Vale a pena

ressaltar que no período de 24/07/2023 à 06/08/2023 tivemos uma profissional médica afastada por motivos de saúde.

Grupos Terapêuticos: A realização dos grupos terapêuticos não atingiu a meta mínima estipulada, considerando que dentro da carga horária dos profissionais, temos mensalmente a participação de 01 Enfermeiro, 01 Assistente Social e 01 Psicóloga, ausentes por 02 dias na agenda, para a participação no curso de TCI, investimento realizado pela Secretaria Municipal de Saúde. Além disso, no mês de julho, tivemos um afastamento de psicólogo por 07 dias.

Ações de articulação de rede Intra e Intersetoriais: Estamos em construção e reestruturação do processo de trabalho e da rede de atenção psicossocial em conjunto com organização social, apoiador institucional e secretaria municipal de saúde. No momento próximo e oportuno estas ações serão melhor planejadas e executadas.

Oficinas: Na segunda quinzena de julho tivemos a contratação de duas artesãs para compor a equipe do CAPS III Adulto, sendo assim acreditamos que para o próximo semestre a oferta e realização de oficinas será concretizada.



1.2 CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL INFANTO JUVENIL - CAPS IJ

Trata-se de um serviço da SMSA, Departamento de Assistência Especializada, em funcionamento desde o dia 19 de maio de 2017. O atendimento prestado é exclusivamente para munícipes de Araçatuba, com faixa etária de 04 a 18 anos incompletos, conforme estabelece a Portaria MS nº 3088/2011, destinados a crianças e adolescentes em sofrimento psíquico, transtornos mentais graves e moderados, relacionados ou não ao uso e/ou abuso de substâncias psicoativas. A porta de entrada é por demanda espontânea, sem necessidade de encaminhamentos.

O serviço é prestado em imóvel disponibilizado pela Prefeitura Municipal de Araçatuba cujas despesas são de responsabilidade da Contratada.



Localização: Rua Silvio Russo, nº 263 - Bairro Água Branca.

Horário de funcionamento a ser cumprido: Segunda a Sexta-feira das 07h00min às 19h00min.



PRODUÇÃO DO CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL INFANTO-JUVENIL – CAPS IJ.

A seguir apresentamos os dados referentes a produção dos profissionais do **Centro de Atenção Psicossocial Infanto-juvenil – CAPS IJ**. Os dados apresentados foram extraídos do sistema de informação indicado pela secretaria municipal de saúde de Araçatuba e utilizado pela Organização Social Mahatma Gandhi. Para tanto, foi utilizado o sistema **Assessor Público**, sendo analisados os dados referentes ao período de 01 a 31 de julho de 2023.

Em relação ao número de procedimentos/atendimentos realizados, podemos evidenciar que foram realizados **667** atendimentos, correspondendo a **92%** da meta prevista.

A seguir apresentamos a produção do respectivo serviço de saúde.

Produção do Centro de Atenção Psicossocial Infanto-juvenil – CAPS IJ			
ATIVIDADE	META MENSAL PACTUADA	META MENSAL ATINGIDA	
		N	%
Consulta médica com Psiquiatra	240	146	60%
Consulta médica com Neurologista	80	0	0%
Matriciamento com equipe da APS	15	15	100%
Grupo Terapêutico	30	30	100%
Atendimento Terapêutico Individual Multidisciplinar	300	407	135%
Visita Domiciliar	15	22	147%
Grupos de Famílias	04	04	100%
Ações de Articulação de Rede Intra e Intersetoriais	15	14	93%
Redução de Danos	08	8	100%
Acolhimento Diurno com Hospitalidade	04	10	250%
Oficinas	12	11	91%
TOTAL	723	667	92%

JUSTIFICATIVA DE META NÃO ATINGIDA:

Consulta médica com Psiquiatra: O resultado de 146 consultas – 60% deste indicador, corresponde a ausência justificada da prestadora de serviços, Dra Giuliana Magalhães. Esteve ausente nos dias de 13/07/23, 14/07, 17/07 e 18/07/23, por motivos particulares e de saúde. A unidade reorganizou os agendamentos evitando impacto aos usuários.

Neurologista: Mesmo com ampla divulgação para preenchimento da vaga de Neurologista durante todo o mês de julho, não conseguimos preencher a agenda de

neurologista até o momento. Informamos ainda que realizamos contato com 03 profissionais de Araçatuba, sendo que dois deles manifestaram não conseguir contribuir com mais uma agenda de 10 horas em seus horários. Apenas uma profissional demonstrou interesse no dia 04/08/2023 e irá verificar a forma de se organizar e pediu um prazo para resposta até dia 08 de agosto.

1.3 CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL ÁLCOOL E OUTRAS DROGAS – CAPS AD II.

Trata-se de um serviço da SMSA, Departamento de Assistência Especializada, em funcionamento como CAPS ÁLCOOL E OUTRAS DROGAS - AD II desde o dia 28 de dezembro de 2009. Atualmente o atendimento é por demanda espontânea, sem necessidade de encaminhamentos, para adultos da cidade de Araçatuba com transtornos mentais decorrentes do abuso de álcool e outras drogas.

O serviço é prestado em prédio locado pela contratada.



Localização atual: Rua Bastos Cordeiro, nº 1051 – Bairro Santana – Araçatuba.
Horário de funcionamento: Segunda a Sexta-feira das 07h00min às 19h00min

Centro de Atenção Psicossocial Álcool e Drogas – CAPS AD II

A seguir apresentamos os dados referentes a produção dos profissionais do **Centro de Atenção Psicossocial Álcool e Drogas – CAPS AD II**. Os dados apresentados foram extraídos do sistema de informação indicado pela Secretaria Municipal de Saúde de Araçatuba e utilizado pela Organização Social Mahatma Gandhi. Para tanto, foi utilizado o sistema **Assessor Público**, sendo analisados os dados referentes ao período de 01 a 31 de julho de 2023.

Em relação ao número de procedimentos/atendimentos realizados, podemos evidenciar que foram realizados **803** atendimentos, correspondendo a **107%** da meta prevista.

A seguir apresentamos a Tabela de produção do respectivo serviço de saúde.

Centro de Atenção Psicossocial Álcool e Drogas – CAPS AD II			
ATIVIDADE	META MENSAL PACTUADA	META MENSAL ATINGIDA	
		N	%
Consulta médica com Psiquiatra	120	87	72%
Consulta médica com Clínico	60	65	108%
Matriciamento com equipe da APS	12	13	108%
Grupo Terapêutico	15	17	113%
Atendimento Terapêutico Individual Multidisciplinar	400	371	92%
Visita Domiciliar	10	15	150%
Ações de Articulação de Rede Intra e Intersetoriais	40	36	90%
Redução de Danos	12	28	233%
Atendimento familiar	35	44	125%
Acolhimento Diurno com Hospitalidade	30	108	360%
Oficinas	12	19	158%
TOTAL	746	803	107%

JUSTIFICATIVA DE META NÃO ATINGIDA: não se aplica.

CONSIDERAÇÕES SOBRE O INDICADOR:

Consultas médica psiquiatra: Em relação às consultas médicas, justifica-se o não cumprimento da meta devido ao fato da licença médica da prestadora pelo período de 15 dias, a partir de 24/07/2023, influenciando na agenda na última semana do mês.

Ações de articulação em rede intra e intersetoriais: Neste mês houve aumento da produção deste indicador, mas ainda está abaixo da meta. Tivemos um profissional do serviço social para compor a equipe, porém optou por não permanecer no vínculo. O cumprimento deste indicador será concretizado após a reestruturação do processo de trabalho já em andamento e quadro de RH completo.

Redução de danos: O número ampliado de ações está ao encontro das necessidades do público, o que justifica a produção.

Oficinas: As oficinas ultrapassam à meta estabelecida, pois ocorrem diariamente e apresentam boa adesão dos usuários, tanto pela diversidade de oficinas, quanto pela inserção de atividades que podem tornar-se de cunho produtivo, como a produção de objetos decorativos em gesso, bolsas e outros itens de utilidade doméstica.

Acolhimento diurno / hospitalidade: No mês de julho houve em média entre 4 a 5 usuários em hospitalidade diurna, caracterizados pela necessidade de acompanhamento/ajuste medicamentoso e questões atribuídas à necessidade de ponto de apoio (pais idosos, conflitos familiares, dentre outros).

Visitas domiciliares: As visitas domiciliares ultrapassaram em 50% a meta pactuada, considerando a necessidade e subjetividade das demandas.

1.4 EQUIPE MULTIPROFISSIONAL DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA EM SAÚDE MENTAL – CEAPS.

A Equipe Multiprofissional de Atenção Especializada em Saúde Mental – CEAPS, neste momento através do contrato de gestão 045/2023, é composta por Médico Psiquiatra, e Artesão, sendo alocados no CEAPS – Centro Especializado em Atenção Psicossocial de acordo com as diretrizes da SMSA.

Até o momento não obtivemos êxito no preenchimento de vagas de Terapeuta Ocupacional, devido à insuficiência de profissionais dessa categoria para concorrer às vagas disponibilizadas, situação essa também vivenciada por outros estabelecimentos de saúde no município.

O CEAPS é um serviço da gestão pública direta no âmbito municipal que compõe a RAPS, sendo responsável até então, pelo cuidado de transtornos mentais em casos leves e moderados de adultos. Este serviço faz parte do Departamento de Assistência Especializada e foi inaugurado no dia 19 de junho de 2018, desempenhando um importante papel na articulação da rede, matriciando a APS, atuando estrategicamente e melhorando a resolutividade dos casos leves e moderados que seria encaminhada aos CAPS. A oferta de atendimentos é feita com porta aberta para adultos e adolescentes da cidade de Araçatuba.

Com autorização e solicitação do Departamento de Assistência Especializada e Secretaria Municipal de Saúde, e frente a necessidade de reestruturação dos equipamentos de saúde mental do município neste novo projeto, a equipe do CEAPS vem participando de encontros com apoiador institucional, afim de redefinir as ações de cuidado para casos de moderado a grave. O objetivo em um futuro próximo é ser referência desses casos em sua área territorial.



Localização: Rua Dona Ida nº 1636 – Bairro Aviação (Imóvel próprio da SMS - PMA).

Produção da Equipe Multiprofissional de Atenção Especializada em Saúde Mental

A seguir apresentamos os dados referentes a produção dos profissionais da **Equipe Multiprofissional de Atenção Especializada em Saúde Mental**. Os dados apresentados foram extraídos do sistema de informação indicado pela secretaria municipal de saúde de Araçatuba e utilizado pela Organização Social Mahatma Gandhi. Para tanto, foi utilizado o sistema Assessor Público, sendo analisados os dados referentes ao período de 01 a 31 de julho de 2023.

Em relação ao número de procedimentos/atendimentos realizados, podemos evidenciar que foram realizados **113** atendimentos, correspondendo a **124%** da meta prevista.

A seguir apresentamos a produção do respectivo serviço de saúde.

Produção da Equipe Multiprofissional de Atenção Especializada em Saúde Mental			
ATIVIDADE	META MENSAL PACTUADA	META MENSAL ATINGIDA	
		N	%
Consulta médica com Psiquiatra	70	86	122%
Atendimento médico psiquiatra compartilhado	05	08	160%
Grupos de Terapia Ocupacional	08	-	0%
Oficinas	08	19	237%
TOTAL	91	113	124%

JUSTIFICATIVA DE META NÃO ATINGIDA: Não se aplica.

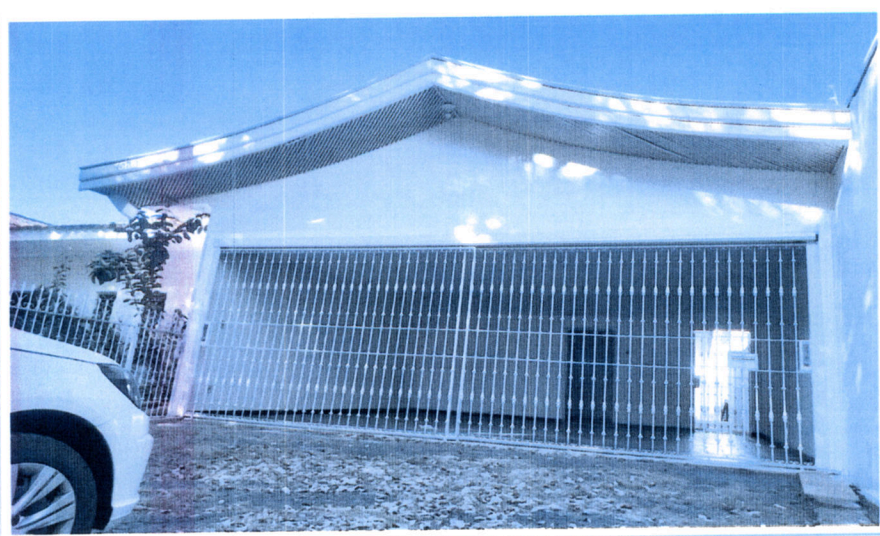
1.5 SERVIÇO RESIDENCIAL TERAPÊUTICO - SRT

Os Serviços Residenciais Terapêuticos - SRT são moradias inseridas na comunidade, destinadas a acolher pessoas egressas de internação de longa permanência (dois anos ou mais ininterruptos) em hospitais psiquiátricos e de custódia, entre outros, que atendem as Estratégias de Desinstitucionalização da Rede de Atenção Psicossocial – RAPS.

Contudo, a saída do espaço do manicômio para uma RT não garante a desinstitucionalização. É necessária não só a apropriação, por parte do morador, do espaço residencial como seu, mas também uma reconstrução da vida cotidiana. Para que ocorra toda essa construção, os cuidadores deverão acompanhar os moradores por esse percurso na residência e nos espaços coletivos da cidade.

O caráter fundamental do SRT é ser um espaço de moradia que garanta o convívio social, a reabilitação psicossocial e o resgate de cidadania e autonomia do sujeito, promovendo os laços afetivos, a reinserção no espaço da cidade e a reconstrução das referências familiares, devendo estar fora dos limites de unidades hospitalares, estar vinculado à rede pública de serviços da comunidade, e aos serviços **CAPS** e **UBS**, como referência para o cuidado e suporte técnico necessário.

Desde o dia 1º de setembro de 2017 o município de Araçatuba conta com dois SRT Tipo II, denominadas “**Casa do Beija Flor**” e “**Casa das Violetas**”. Possuem capacidade para até 10 moradores em cada residência, sendo o imóvel locado pela Contratada.



Localização SRT Casa do Beija Flor: Av João Arruda Brasil, 1660 – São Joaquim.



Localização SRT Casa das Violetas: Rua Ana Nery 664 - Ipanema

1.6 ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO SRT SÃO COM O OBJETIVO DE INCENTIVAR O RESGATE A AUTONOMIA, SOCIALIZAÇÃO E EMPODERAMENTO.

No mês de julho/2023, desenvolvemos as atividades diariamente, visando sempre o protagonismo dos moradores, com foco em suas necessidades e benefícios, visando autonomia, como vestuários, aquisição de enxovais (cama, mesa e banho), higiene pessoal, fortalecimento do sentimento de pertencimento do novo espaço, além da adequação nos novos territórios do SRT, considerando que se encontram em novo endereço domiciliar desde a última semana de junho.

A equipe de Enfermagem e coordenação do CAPS Adulto iniciaram os encontros com a nova Unidade Básica de Saúde de referência dos moradores, para garantir ações conjuntas e acompanhamentos de suas necessidades.

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DESENVOLVIDAS EM SRT – JULHO 2023

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DESENVOLVIDAS CASA DO “BEIJA-FLOR”

A Residência Terapêutica “Beija-Flor” do município de Araçatuba, está composta por dez moradores, sendo:

- A. L. G.
- C. R.
- D. N. O.
- J. N.
- M. (Junior) M.M.
- F. A.S.
- N. A.
- P. A. V. L.
- V. P.

Atividades realizadas no mês de julho – 2023

- Como todo início do mês, morador F.A.S. foi ao banco para saque de seu benefício, acompanhado de cuidadora, dia 03/07/2023. Aproveitou a ocasião para realizar compras de itens de uso pessoal no comércio local.
- Moradora P.A.V.L. após o almoço, lavou a louça auxiliando a ASG Kátia no dia 05/07/2023; após, recebeu os parabéns pelo seu aniversário, ganhando presentes dos moradores.
- 06/07/2023 moradoras C.R. e P.A.V.L. foram até o comércio da cidade para comprar itens pessoais, em companhia da cuidadora Francisca; após o almoço, P.A.V.L. auxiliou a ASG Kátia na organização da cozinha.
- 07/07/2023, as felicitações por mais 1 ano de vida vão para a moradora M.L.S. que ficou imensamente feliz pelo carinho recebido pelos demais moradores e colaboradores.
- Em 12/07/2023, moradora Dalva recebeu visita de familiares e, recebeu deles frutas e guloseimas além de muito carinho, num momento de descontração.
- Morador Junior recebe visita de seu pai no dia 13/07/2023, e o mesmo trouxe doces, frutas e roupas para presentear-lo.
- Dia 15/07/23, foi o dia dos moradores Patrícia, Cacilda e Júnior prestarem suas últimas homenagens no velório da moradora Maria que, após 1 semana internada, acabou falecendo.
- Seguindo cronograma de atividades de lazer, os moradores Patrícia, João e Cacilda, participaram do “1º ARRAIÁ RAPS” promovido pelos serviços que compõem a rede de Atenção Psicossocial do Município, em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde e Prefeitura Municipal de Araçatuba em 21/07/2023; os mesmos se arrumaram para a festa à caráter, com a ajuda das cuidadoras.
- Seguindo cronograma de atividades de lazer, foi comemorado no dia 28/07/2023 o aniversário dos moradores que completam mais um ano de vida no mês de julho, sendo eles: Patrícia e João. Organizada uma linda e divertida festa que além das guloseimas, teve muita música, alegria, animação, convidados especiais e presentes.

- Dia 29/07/2023, o morador Flávio participou da festa caipira promovida pela Instituição onde o mesmo residiu por alguns anos e pela qual ainda sente muito carinho, tanto do local quanto da equipe que o acompanhou durante sua permanência. Este momento, segundo o morador, é muito importante para resgate dos bons momentos vividos e também pelo sentimento de gratidão.

Lembrando que todas as atividades desenvolvidas têm o intuito de promover a autonomia e a reinserção social dos moradores, trazendo qualidade de vida e também fortalecendo laços familiares e entre moradores e colaboradores.

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DESENVOLVIDAS SRT “VIOLETAS”

JULHO/2023

A Residência Terapêutica “Violetas” do município de Araçatuba, está composta por 09 moradores, sendo do sexo masculino e feminino:

- A. S.
- C. J.N.
- E. S.
- É. C. M. C.
- M. R.
- M.A. F.
- R. A. L.
- R. S.
- S. C. F. J.

- Como todo início do mês, morador M A. F.foi ao banco para saque de seu benefício, acompanhado de cuidadora, dia 03/07/2023. Aproveitou a ocasião para realizar compras de itens de uso pessoal no comércio local.

- Moradora Sandra lavou a louça após o almoço, auxiliando os colaboradores da residência no dia 05/07/2023 como faz frequentemente quando não está em passeio com seus familiares; moradora Eglemar, auxiliou também enxugando.

- Moradora Sandra dia 06/07/2023 foi até a clínica de fisioterapia onde faz sessões de fortalecimento toda terça e quinta-feira, acompanhada de cuidadora; após o almoço, moradora Eglemar auxiliou na lavagem das louças.

- Dia 07/07/2023, moradora Sandra vai até o banco acompanhada da irmã e sobrinho para sacar seu benefício e após, foi passar a noite na companhia dos mesmos.

- Moradora E. auxiliou nos afazeres domésticos após o almoço. Rosângela saiu em passeio em companhia do filho, dia 10/07/2023.

- Dia 11/07/2023, morador Marcelo recebeu visita de sua irmã e cunhado; os mesmos lhe trouxeram frutas e doces. Moradora Erica saiu para consulta com dentista, acompanhada da cuidadora. A residência também neste dia, recebeu a visita da médica do CAPS III e também da equipe ESF da UBS do bairro.

- Dia 13/07/2023, moradora Érica recebeu visita do pai, do filho e de sua mãe e os mesmos permaneceram por algumas horas em companhia da moradora.

- Moradora Sandra recebeu no dia 14/07/2023 a visita do sobrinho e o mesmo lhe trouxe alguns alimentos que a mesma aprecia; relata ficar muito feliz com essas visitas pois se sente amada pelos familiares.

- Morador Flávio saiu neste dia, 16/07/2023, com a cuidadora da residência para um aniversário como convidado. Lá, interagiu com os demais convidados da festa.

- Familiares do morador Marcelo compareceram em visita ao morador para parabeniza-lo por mais 1 ano de vida; levaram bolo e refrigerantes para cantar os parabéns entre todos os moradores e colaboradores presentes. (18/07/2023)

- Com auxílio das cuidadoras, morador Claudemar organizou seu guarda roupa novo na data de 20/07/2023. Organizou também as camas como costumeiramente faz

- Seguindo o cronograma de atividades de lazer do SRT, moradores Sandra, Érica, Flavio, Rosangela e Eglemar participaram do “1º ARRAIÁ RAPS” promovido pelos

serviços que compõem a Rede de Atenção Psicossocial em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde e Prefeitura Municipal de Araçatuba, no dia 21/07/2023. Na ocasião os mesmos puderam socializar, apreciar músicas e comidas típicas e, se divertiram muito.

- 28/07/2023, “dia da beleza” das moradoras Sandra e Eglemar. Moradoras foram até o salão de beleza próximo de sua residência e puderam cortar, pintar e escovar os cabelos e fazer suas unhas, trabalhando assim a autoestima das mesmas. No mesmo dia, os moradores foram até a RT Beija Flor, em comemoração aos aniversariantes do mês de julho, seguindo também o cronograma das atividades de lazer do SRT. Morador Marcelo é o aniversariante da RT Violetas ref. julho e, comemorou com os amigos e recebeu presentes.

- 29/07/2023, morador Marco foi em festa caipira promovida pela instituição onde residiu no passado. Foi recebido com muita alegria pelos moradores e colaboradores.

Lembrando que todas as atividades desenvolvidas têm o intuito de promover a autonomia e a reinserção social dos moradores, trazendo qualidade de vida e também fortalecendo laços familiares bem como entre moradores e colaboradores.

Marina Mie Egashira

Enfª Responsável Técnica – CAPS III ADULTO

2 DETALHAMENTO DOS INDICADORES REFERENTES AS METAS QUALITATIVAS

As metas qualitativas estão divididas em indicadores valorados e não valorados.

2.1 INDICADORES NÃO VALORADOS:

São eventos a serem acompanhados e monitorados (não implicam em desconto financeiro). Estes Indicadores estão relacionados à qualidade da assistência oferecida aos usuários das unidades gerenciadas e medem aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao desempenho das unidades.

INDICADORES NÃO VALORADOS	CAPS III	CAPS AD	CAPS IJ	TOTAL
a) Número de Acolhimento Inicial	75	52	48	175
b) Número de Práticas Corporais e Atividades de lazer	1	05	10	16
c) Número de Grupo Socioeducativo	8	4	21	33
d) Número de Busca Ativa	52	64	122	238
e) Número de Atenção à Situação de Crise	17	1	5	23
f) Número de Encaminhamentos para o Pronto Socorro Municipal	1	1	0	2
g) Número e listagem nominal de pessoas acompanhadas nos CAPS que necessitam de internação em Hospital (internação Psiquiátrica)	1	1	0	2

Considerações sobre os indicadores qualitativos não valorados:

Após autorização junto ao Departamento de Assistência Especializada, e apresentarmos as propostas da construção da Linha de Cuidado Integral em Saúde Mental do município de Araçatuba, os coordenadores iniciaram os encontros juntamente com apoiador institucional e gerente técnico da OSS, para construção do novo processo de trabalho nos serviços de atenção psicossocial.

No mês de agosto, as unidades finalizam os instrumentos para acompanhamento e distribuição das ações.

2.2 INDICADORES VALORADOS

Os indicadores valorados das metas qualitativas implicam em desconto financeiro caso não atingidas / comprovadas bem como justificadas.

2.2.1 INDICADOR 1

1- Ausência de reapresentação na Pesquisa de Satisfação realizada pela Ouvidoria da SMS, de problemas solucionados pelo Plano de Intervenção cuja responsabilidade é da Contratada no mês.

INDICADORES	MÉTODO DE AFERIÇÃO	FONTE	META MENSAL ATINGIDA	
			N	%
1- Ausência de reapresentação na Pesquisa de Satisfação realizada pela Ouvidoria da SMS, de problemas solucionados pelo Plano de Intervenção cuja responsabilidade é da Contratada no mês.	Resultado da Pesquisa de Satisfação mensal da Ouvidoria SMS.	Ouvidoria SMS.	0 reapresentação	100%

Justificativa de meta não atingida: - Não se aplica

Considerações sobre o indicador 1:

Recebemos **04 (quatro) manifestações** via e-mail da Divisão de Saúde Mental - DAE, com assunto: “**Úrnas ouvidoria – julho/2023**”, sendo três manifestações referente ao CAPS III Adulto: 01 (sugestão) e 01 (elogio) e 01 (reclamação) e na Unidade CAPS Ad II recebemos 01 manifestações: 01 (elogio).

Todas as manifestações foram formalizadas repostas através de plano de intervenção e oficializadas, com o devido encaminhamento ao DAE em tempo oportuno. **Não tivemos reapresentação de pesquisa de satisfação no mês de julho.**

2.2.2 INDICADOR 2

2- Utilizar o Sistema Informatizado indicado pela SMS para todas as ações, inclusive as agendas de atendimento, prontuário eletrônico (quando implantar) e finalizações dos atendimentos.

INDICADORES	MÉTODO DE AFERIÇÃO	FONTE	META MENSAL ATINGIDA	
			N	%
2- Utilizar o Sistema Informatizado indicado pela SMS para todas as ações, inclusive as agendas de atendimento, prontuário eletrônico (quando implantar) e finalizações dos atendimentos.	Consulta das ações realizadas no Sistema Informatizado utilizado pela SMS.	Sistema Informatizado utilizado pela SMS.	100% das Unidades com sistema de informação Executado.	100%

Justificativa de meta não atingida: Não se aplica

Considerações sobre o indicador 2:

Desde o primeiro dia do contrato vigente, a AMG vem trabalhando nas unidades com o sistema **assessor público** utilizado pela SMS. Todos os atendimentos são finalizados, além do lançamento da produção mensal, que iniciou após treinamento aplicado aos colaboradores atendentes.

2.2.3 INDICADOR 3

3- Manutenção de Equipe Mínima de cada serviço, com reposição de RH no prazo máximo de 15 dias.

INDICADORES	MÉTODO DE AFERIÇÃO	FONTE	META MENSAL ATINGIDA	
			N	%
3- Manutenção de Equipe Mínima de cada serviço, com reposição de RH no prazo máximo de 15 dias.	Visita de monitoramento na Unidade pelos servidores da SMS.	Escala de trabalho dos colaboradores.	Relatório Informativo RH em anexo	100%

Justificativa de meta não atingida: não se aplica.

Considerações sobre o indicador 3:



Araçatuba, 4 de agosto de 2023


Manutenção de equipe.

Assunto: Reposição de RH – Processo Seletivo

Através deste informo que a reposição da equipe que contempla o contrato nº43/2023 é realizada através de Processo Seletivo Simplificado, conforme Regulamento de Contratação de Pessoal – RCP para fins de atender às demandas das Unidades de Atenção Psicossocial do Município de Araçatuba.

O prazo para realização do processo seletivo é de até 45 dias, contemplando as etapas: Elaboração de Edital, Análise e Aprovação do Certame, Divulgação, Período de Realização e Conclusão, Contratação. Informo que para cada seletiva é formado um cadastro reserva, com o objetivo de atender ao prazo de 15 dias para reposição.

Atenciosamente,



Amanda Oliveira Padilha Ferreira
Analista de RH
RG: 41.228.358-1
Associação Mahatma Gandhi

Amanda Oliveira Padilha Ferreira
Analista de Recursos Humanos - Associação Mahatma Gandhi

2.2.4 INDICADOR 4

4- Apresentar mensalmente taxa de rotatividade de colaboradores (turnover) mensal menor que 7 em todos os meses do trimestre avaliado.

INDICADORES	MÉTODO DE AFERIÇÃO	FONTE	META MENSAL ATINGIDA	
			N	%
4- Apresentar mensalmente taxa de rotatividade de colaboradores (turnover) mensal menor que 7 em todos os meses do trimestre avaliado.	% (Nº de Demissões / Nº de Funcionários X 100).	Relatório mensal enviado pela Contratada.	Taxa 0,59% satisfatório	03,79%

Justificativa de meta não atingida: não se aplica.

Considerações sobre o indicador 4:



Araçatuba, 4 de agosto de 2023

Relatório de turnover mensal.

Assunto: Turnover junho/2023

A taxa de turnover (rotatividade) referente a competência 07/2023 do contrato de gestão nº43/2023 RAPS foi de 0,59%

Este indicador foi considerado observando o total de desligamentos de colaboradores em relação a quantidade total de funcionários no início do período analisado.

Atenciosamente,



Amanda Oliveira Padilha Ferreira
Analista de RH
RG nº 3.788.358-1
Associação Mahatma Gandhi

Amanda Oliveira Padilha Ferreira
Analista de Recursos Humanos - Associação Mahatma Gandhi

2.2.5 INDICADOR 5

5- Ausência de Notificação Reiterada pela SMSA*.

INDICADORES	MÉTODO DE AFERIÇÃO	FONTE	META MENSAL ATINGIDA	
			N	%
5- Ausência de Notificação Reiterada pela SMSA*.	Notificação emitida pela SMS.	Acompanhamento e controle do DAE/SMS.	0 notificação.	100%

Justificativa de meta não atingida: Não se aplica.

Considerações sobre o indicador 5:

No mês de julho, não tivemos notificação reiterada pela contratante - SMSA.

2.2.6 INDICADOR 6

6- Apresentar mensalmente as ações de Supervisão Clínica-institucional realizadas nos Serviços.

INDICADORES	MÉTODO DE AFERIÇÃO	FONTE	META MENSAL ATINGIDA	
			N	%
6- Apresentar mensalmente as ações de Supervisão Clínica-institucional realizadas nos Serviços.	Análise de relatório mensal enviado pela Contratada.	Fotos, relatório do apoiador, plano de ação.	Realizado semanalmente	100%

Considerações sobre o indicador 6:

RELATÓRIO DE ATIVIDADE DE SUPERVISÃO CLÍNICA-INSTITUCIONAL

Araçatuba – SP

Julho/2023

APRESENTAÇÃO

O processo de trabalho na atenção psicossocial tem como uma de suas características ser sustentado por relações pessoais diretas de trabalhadores entre si, e com a população em geral, e mobilizar fortes implicações pessoais dos mesmos.

Para tanto, a supervisão clínico-institucional, é um dispositivo de formação permanente que deve sustentar a responsabilidade compartilhada da equipe, facilitar o diálogo para que as diferentes questões possam ser expostas, os casos e as situações sejam manejados com seus desafios e surpresas inerentes ao trabalho clínico na perspectiva da atenção psicossocial.

A supervisão atua de forma a sustentar a proposta de uma gestão partilhada da clínica, que auxilie os profissionais a enfrentarem os impasses institucionais frequentes no cotidiano do trabalho coletivo. A definição do espaço de cada trabalhador na equipe, mantendo a especificidade de seu ofício, mas quebrando a rigidez das especialidades, a pactuação de responsabilidades pelo fazer clínico mais do que pelos saberes em jogo, e a possibilidade de construção coletiva dos casos podem ser resultado deste dispositivo, permitindo avançar no trabalho em equipe e reduzir conflitos que podem comprometer seu funcionamento. (Figueiredo, 2008).

Dentre as tarefas características da supervisão (Brasil, 2009), destaca-se que ela seja clínica e institucional, levando-se em conta a integração da equipe de cuidado para possibilitar a construção de projetos terapêuticos que articulem os conceitos de sujeito, rede, território e autonomia.

Os supervisores podem ter formações teóricas e práticas diversas, desde que estejam abertos a exercê-las no cenário peculiar da rede pública, tendo como um dos desafios o de harmonizar as diversidades profissionais e teóricas (Brasil, 2009)

A presença regular de um supervisor deve sustentar a ação dos profissionais nos serviços, conduzindo a uma produção permanente de conhecimento a partir da própria prática clínica. Assim, haveria a possibilidade do trabalho ter desdobramentos e, seu produto, um registro que inclua os impasses e dificuldades presentes neste percurso. Nesta perspectiva, o supervisor operaria como facilitador do trabalho, ou mesmo como garantia de trabalho e produção em equipe (Figueiredo, 2008).

Frente exposto, a supervisão clínica institucional realizada pela Organização Social Mahatma Gandhi contemplando todos os serviços de saúde mental existentes no contrato de gestão e profissionais da equipe técnica, através de encontros semanais.

1. Apoiador institucional responsável pela atividade

- Tiago Aparecido da Silva

Possui graduação em Enfermagem pela Fundação Educacional de Votuporanga (2006). Especialização e Aprimoramento em Saúde Coletiva pela Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (2011), Especialização em Gestão de Redes e Sistemas de Saúde pela FIOCRUZ (2018) e Mestrado em Saúde Coletiva pelo Instituto de Saúde/SES-SP (2016). Atuou como enfermeiro na Fundação Faculdade de Medicina da USP, desenvolvendo atividades de preceptoría em Unidade Básica de Saúde referência para alunos de graduação na área de ciências da Saúde e Residência Médica e de Enfermagem em Saúde da Família e comunidade. Foi Articulador da Atenção Básica no Departamento Regional de Saúde - DRS XV - São José do Rio Preto - Secretaria de Estado da Saúde e enfermeiro do Centro de Planejamento e Avaliação do DRS XV/SES-SP. Atualmente é Consultor Técnico da Organização Social Associação Mahatma Gandhi e Docente do curso de graduação em medicina e enfermagem do Centro Universitário Padre Albino - UNIFIPA. Tem experiência na área de Saúde Coletiva e Saúde Mental, compreendendo gestão em serviços de saúde, ensino, pesquisa e assistência, com ênfase na Estratégia de Saúde da Família e Saúde Mental.

Endereço para acessar este CV: <http://lattes.cnpq.br/5044312254465344>

1.1 OBJETIVO

O objetivo do presente relatório é apresentar as atividades desenvolvidas no período de **01 à 31 de JULHO de 2023**.

1.2 PROCEDIMENTOS E ATIVIDADES REALIZADAS

A supervisão clínica-institucional, foi operacionalizada por técnico especializado com ampla experiência na área de Saúde Coletiva e Saúde Mental.

No decorrer do mês de **JULHO**, as atividades tiveram como objetivo a reorganização do processo de trabalho dos serviços de saúde mental previsto no referido contrato de gestão, além de treinamentos com os profissionais de saúde.

Para tanto, as visitas técnicas foram realizadas nos dias **04, 10, 11, 12, 25, 26 DE JULHO DE 2023**, além das orientações desenvolvidas remotamente de acordo com a demanda do Coordenador Geral, Coordenadores dos Serviços e profissionais de saúde, utilizando meios de comunicação como telefone e e-mail.

A seguir apresentamos o detalhamento das atividades realizadas.

DATA	HORÁRIO	DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE
04/07/2023	09h00 às 17h00	<p>Atividade/ação: Discussão e alinhamento sobre processo de trabalho em Centro de Atenção Psicossocial.</p> <p>Objetivo:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Discutir e alinhar as ações e procedimentos necessários para cuidado aos usuários com transtornos mentais e comportamentais, incluindo álcool e outras drogas; <p>Público alvo: Coordenador geral e coordenadores CAPS.</p>
10/07/2023	9h00 às 12h00	<p>Atividade/ação: Treinamento sobre Projeto Terapêutico Singular no contexto do CAPS AD.</p> <p>Objetivo:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Capacitar os profissionais do CAPS Ad para utilização do PTS; <p>Público alvo: Coordenador CAPS e profissionais de saúde</p>
10/07/2023	14h00 às 17h00	<p>Atividade/ação: Discussão e alinhamento sobre processo de trabalho em Centro de Atenção Psicossocial.</p> <p>Objetivo:</p>

		<p>1. Discutir e alinhar as ações e procedimentos necessários para cuidado aos usuários com transtornos mentais e comportamentais, incluindo álcool e outras drogas;</p> <p>Público alvo: Coordenador geral e coordenadores CAPS.</p>
11/07/2023	9h00 às 12h00	<p>Atividade/ação: Treinamento sobre Projeto Terapêutico Singular no contexto do CAPS III.</p> <p>Objetivo:</p> <p>1. Capacitar os profissionais do CAPS III para utilização do PTS;</p> <p>Público alvo: Coordenador CAPS e profissionais de saúde</p>
11/07/2023	14h00 às 17h00	<p>Atividade/ação: Treinamento sobre Projeto Terapêutico Singular no contexto do CAPS II.</p> <p>Objetivo:</p> <p>1. Capacitar os profissionais do CAPS II para utilização do PTS;</p> <p>Público alvo: Coordenador CAPS e profissionais de saúde</p>
12/07/2023	9h00 às 13h00	<p>Atividade/ação: Diagnóstico Situacional no CEAPS</p> <p>Objetivo:</p> <p>1. Discutir e avaliar o processo de trabalho no CEAPS junto a equipe e coordenação.</p> <p>Público alvo: Coordenador CEAPS e profissionais de saúde</p>

25/07/2023	9h00 às 17h00	<p>Atividade/ação: Discussão e alinhamento sobre processo de trabalho em Centro de Atenção Psicossocial.</p> <p>Objetivo:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Discutir e alinhar as ações e procedimentos necessários para cuidado aos usuários com transtornos mentais e comportamentais, incluindo álcool e outras drogas; <p>Público alvo: Coordenador geral e coordenadores CAPS.</p>
26/07/2023	9h00 às 13h00	<p>Atividade/ação: Discussão e organização processo de trabalho CEAPS</p> <p>Objetivo:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Discutir e elaborar a proposta para reorganização do processo de trabalho no CEAPS junto a equipe. <p>Público alvo: Coordenador CEAPS e profissionais de saúde.</p>

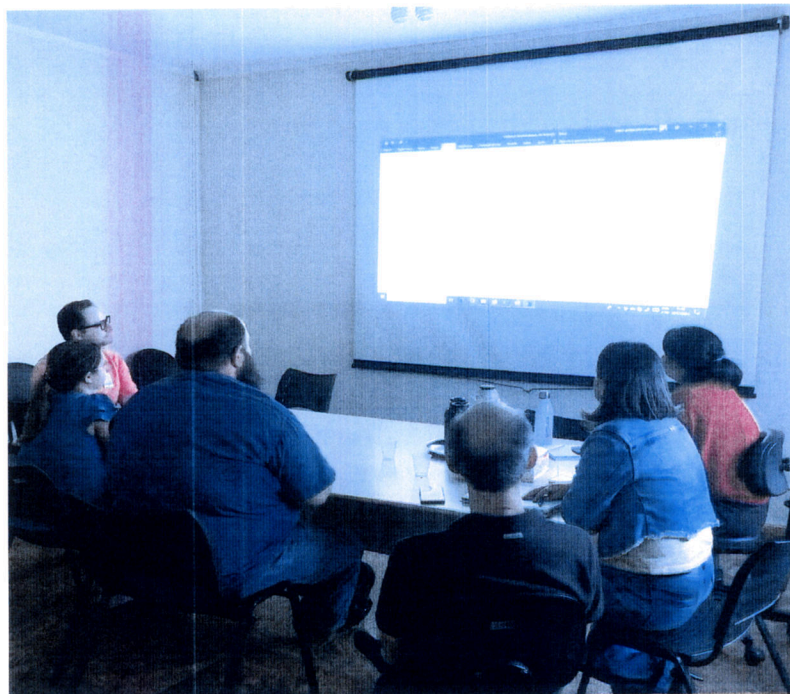
Tiago Aparecido da Silva

Apoiador Institucional (Supervisão clínica-institucional)



ANEXOS









2.2.7 INDICADOR 7

7- Apresentar comprovantes das atividades de Educação Permanente realizadas nos CAPS mensalmente.

INDICADORES	MÉTODO DE AFERIÇÃO	FONTE	META MENSAL ATINGIDA	
			N	%
7- Apresentar comprovantes das atividades de Educação Permanente realizadas nos CAPS mensalmente.	Análise de relatório mensal enviado pela Contratada.	Lista de presença, fotos, relatório das ações executadas no mês.	Realizado	100%

Justificativa de meta não atingida: Não se aplica.

Considerações sobre o indicador 7:

No mês de julho, realizamos a Educação Permanente seguindo o cronograma mensal. O tema foi sobre Projeto Terapêutico Singular – PTS, aplicado pelo apoiador Institucional Tiago Silva. Os encontros ocorreram nos equipamentos: CAPS Adulto, CAPS IJ e CAPS Ad II.



Educação Permanente executadas no mês de julho:



Atividade: Oficina				
Tema: PTS				
Responsável: Thiago Silva				
Local: CAPS AD II		Sala de reuniões		
Data: 10/07/2023		Horário: 10h00 às 12h00		
Número de participantes:				
Objetivo: Capacitar e treinar a equipe multi para que possam compreender melhor a ferramenta (PTS) como instrumento metodológico para traçar uma estratégia de intervenção para o usuário, considerando os recursos disponíveis pela equipe, o território a que pertence sua família e as suas próprias necessidades				
Nº	Nome	Categoria Profissional	Serviço/Unidade	Assinatura
01	Patricia Gomes	Enfermeira	CAPS AD	
02	Karoline S. Stringhella	Psicóloga	Caps AD	
03	Jefferson Lucas da S. Santos	Psicólogo	Caps AD	
04	Leidiana de Souza Santos	Psicóloga	CAPS AD	
05	Welida Cristina Romagem	Enfermeiro	CAPS AD	
06	Maria Carolina Ferreira Spice	PSIQUIATRA	CAPS AD	
07	Guilherme Djalma Per	MULTI	CAPS AD	
08	André Luis Marques Nogueira	gerente Técnica	AMG	
09	João Manoel Cortez	Coordenador	CAPS AD II	
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				



Atividade: Capacitação				
Tema: Projeto Terapêutico Singular				
Responsável: Thiago – Apoio Institucional				
Local: CAPS IJ		Sala de reuniões		
Data: 11/07/2023		Horário: 14h às 16h		
Número de participantes:				
Objetivo: Contribuir com os profissionais para diagnósticos assertivos.				
Nº	Nome	Categoria Profissional	Serviço/Unidade	Assinatura
01	Erica M Prado Siqueira	Ass. Social	CAPS IJ	
02	Luiza P de Ricardi	Psic. de Inf.	CAPS IJ	
03	Michelle Domingos Talam	Psicólogo	CAPS IJ	
04	Helisa de Souza Oliveira	Enfermeira	CAPS IJ	
05	Daniela Brito Mariano	Psicóloga	CAPS IJ	
06	Guacimide Santiago Gonçalves	Ass. Social	CAPS IJ	
07	Munilo Prado Vicente	Enfermeiro	CAPS IJ	
08	Dulcine Ap Rodrigues	Téc. Enfermagem	CAPS IJ	
09	MARCOS W. FERREIRAS	PSICOLOGO	CAPS IJ	
10	Waldin da Silva Gonçalves	Psicólogo	CAPS IJ	
11	André Luis Marques Nogueira	Gerente Técnico	AMG	
12	Josiane Antônia de Souza	Coordenadora	CAPS IJ	
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				


PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAÇATUBA
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
Rua: Custódio Soares de Castro, 360 – Morada dos Nobres, Fone: 2885-0880

Lista de Presença por Categoria Profissional

Local: CAPS III Data: 11 / 07 / 23
 Tema da Capacitação: Projeto Terapêutico Singular
 Quantidade de Horas: 2 Hs
 Responsável: Thiago Silva (AMA)

Nome	Categoria Profissional	Unidade de Saúde onde Trabalha	Telefone	E-MAIL	Assinatura
<i>Antônio da Silva</i>	<i>M. Dir.</i>				<i>Antônio da Silva</i>
<i>Elisabete Moreira</i>	<i>Farmac.</i>	<i>CAPS III</i>			<i>Elisabete Moreira</i>
<i>Thiago Silva</i>	<i>AMA</i>	<i>CAPS III</i>			<i>Thiago Silva</i>
<i>Renato de Almeida</i>	<i>Psicólogo</i>	<i>CAPS III</i>			<i>Renato de Almeida</i>
<i>Renata de Almeida</i>	<i>Psicóloga</i>	<i>CAPS III</i>			<i>Renata de Almeida</i>
<i>Thiago Silva</i>	<i>AMA</i>	<i>CAPS III</i>			<i>Thiago Silva</i>
<i>Thiago Silva</i>	<i>AMA</i>	<i>CAPS III</i>			<i>Thiago Silva</i>


PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAÇATUBA
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
Rua: Custódio Soares de Castro, 360 – Morada dos Nobres, Fone: 2885-0880

Nome	Categoria Profissional	Unidade de Saúde onde Trabalha	Telefone	E-MAIL	Assinatura
<i>Thiago Silva</i>	<i>AMA</i>	<i>CAPS III</i>			<i>Thiago Silva</i>
<i>Renato de Almeida</i>	<i>Psicólogo</i>	<i>CAPS III</i>			<i>Renato de Almeida</i>
<i>Thiago Silva</i>	<i>AMA</i>	<i>CAPS III</i>			<i>Thiago Silva</i>
<i>Renata de Almeida</i>	<i>Psicóloga</i>	<i>CAPS III</i>			<i>Renata de Almeida</i>
<i>Thiago Silva</i>	<i>AMA</i>	<i>CAPS III</i>			<i>Thiago Silva</i>
<i>Thiago Silva</i>	<i>AMA</i>	<i>CAPS III</i>			<i>Thiago Silva</i>

Fotos - Educação Permanente julho/2023



CAPS Ad II





CAPS III Adulto





CAPS Infantil

2.2.8 INDICADOR 8

8- Obter nota maior que 8 pontos em, no mínimo, 80% das Avaliações realizadas através de entrevistas com os usuários cujos PTS foram analisados pela equipe da SMS**.

INDICADORES	MÉTODO DE AFERIÇÃO	FONTE	META MENSAL ATINGIDA	
			N	%
8- Obter nota maior que 8 pontos em, no mínimo, 80% das Avaliações realizadas através de entrevistas com os usuários cujos PTS foram analisados pela equipe da SMS**.	Entrevistas presenciais ou via telefone, com usuários cujos PTS's foram analisados na visita mensal.	Entrevistas presenciais ou via telefone.	Visita realizada pela SMSA. Estamos aguardando os dados de <i>julho</i> .	

Considerações sobre o indicador 8:

Avaliação será realizada pela Secretaria de Saúde. Até o momento os dados julho não foram disponibilizados para a contratada.

Justificativa de meta não atingida:

Neste momento não se aplica para compor o relatório do mês de julho. Após ciência da empresa prestadora de serviço, iremos certificar os pontos apresentados para o devido aprimoramento.

2.2.9 INDICADOR 9

9- Protocolar até o 5º dia útil relatório contendo a informação referente as metas quantitativas e qualitativas.

INDICADORES	MÉTODO DE AFERIÇÃO	FONTE	META MENSAL ATINGIDA	
			N	%
9- Protocolar até o 5º dia útil relatório contendo as informações referente metas quantitativas e qualitativas.	Relatório protocolado pela Contratada mensalmente.	07/08/2023. Protocolado	Relatório entregue 07/08/2023	100%

Considerações sobre o indicador 9:

O relatório construído e finalizado foi enviado em 07/08/2023 protocolado via 1doc para SMSA / DAE.

Justificativa de meta não atingida: não se aplica.

3 OUVIDORIA – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE – SUS

Nas unidades de Atendimento Psicossocial ocorrem reuniões sistemáticas com usuários e familiares, onde são sugeridos aos mesmos a participação em responder o questionário elaborado e depositar na urna da Ouvidoria/SMS exposto nos equipamentos. A ouvidoria do Município é a responsável pela abertura e realização de relatórios sobre o conteúdo.

Conforme Proposta Técnica Vigente:

1) Ausência de reapresentação na Pesquisa de Satisfação realizada pela Ouvidoria da SMS, de problemas solucionados pelo Plano de Intervenção cuja responsabilidade é da Contratada no mês.

JULHO / 2023

Recebemos **04 (quatro) manifestações** via e-mail da Divisão de Saúde Mental - DAE, com assunto: “**Urnas ouvidoria – julho/2023**”, sendo três manifestações referente ao CAPS III Adulto: 01 (sugestão) e 01 (elogio) e 01 (reclamação) e na Unidade CAPS Ad II recebemos 01 manifestações: 01 (elogio).

Todas as manifestações foram formalizadas repostas através de plano de intervenção ou oficializadas, com o devido encaminhamento ao DAE em tempo oportuno. **Não tivemos reapresentação de pesquisa de satisfação no mês de julho.**

3.1 MANIFESTAÇÃO CAPS III ADULTO

SATISFAÇÃO DO USUÁRIO SUS – JULHO 2023

MANIFESTAÇÕES CAPS III ADULTO

	SUGESTÕES	RECLAMAÇÕES	CRÍTICAS	ELOGIOS
“Anônimo sugere fornecimento de café para os pacientes”.	X			
“Sra Ana Paula Teodoro agradece o atendimento recebido pela médica Paula, pelo cuidado e atenção. Elogia também o profissional Leonardo, pelo acolhimento amoroso”.				X
“Anônimo reclama da marmita fornecida no serviço. Requentada, salgada, arroz cru, azeda”.		X		

INTERVENÇÃO:

PLANO DE INTERVENÇÃO CAPS III ADULTO

SMSA - JULHO 2023

PLANO DE INTERVENÇÃO	PRAZO DE EXECUÇÃO	RESPONSÁVEL	RESULTADO
Agradecemos a sugestão. Informamos que o café nesse momento é fornecido apenas para os usuários acolhidos em período integral, que utilizam os Leitos de Hospitalidade (acolhimento) Diurno e/ou Noturna. Estaremos orientando os usuários sobre a funcionalidade do café na unidade.	Imediato à partir de 04/08/2023	Coordenação e Equipe	Satisfatório
Agradecemos o elogio, já transmitido através da coordenação para a Dra Paula e Psicólogo Leonardo. Reforçamos que o propósito dos nossos profissionais é garantir um atendimento acolhedor e humanizado, diariamente.	Imediato	Coordenação e Equipe	Satisfatório
Agradecemos a manifestação. Informamos que as refeições fornecidas aos usuários são licenciadas pela vigilância sanitária, com alvará de funcionamento do fornecedor, além do contrato com a empresa prestadora de serviço. Até o momento desconhecemos quaisquer reclamações referentes a qualidade do alimento. Estaremos atentos diariamente e solicitando um feedback no consumo diário dos usuários nas refeições. Estaremos também informando entre as partes para conhecimento da manifestação. Reiteramos que não tivemos nenhum usuário com apresentação de queixas de possível efeitos colaterais após a ingestão dos alimentos.	Imediato	Coordenação e Equipe	Satisfatório

3.2 MANIFESTAÇÃO CAPS AD II:

SATISFAÇÃO DO USUÁRIO SUS – JULHO 2023

MANIFESTAÇÕES CAPS Ad II	SUGESTÕES	RECLAMAÇÕES	CRÍTICAS	ELOGIOS
“Anônimo classifica o serviço como ótimo”				X

INTERVENÇÃO:

PLANO DE INTERVENÇÃO CAPS AD II

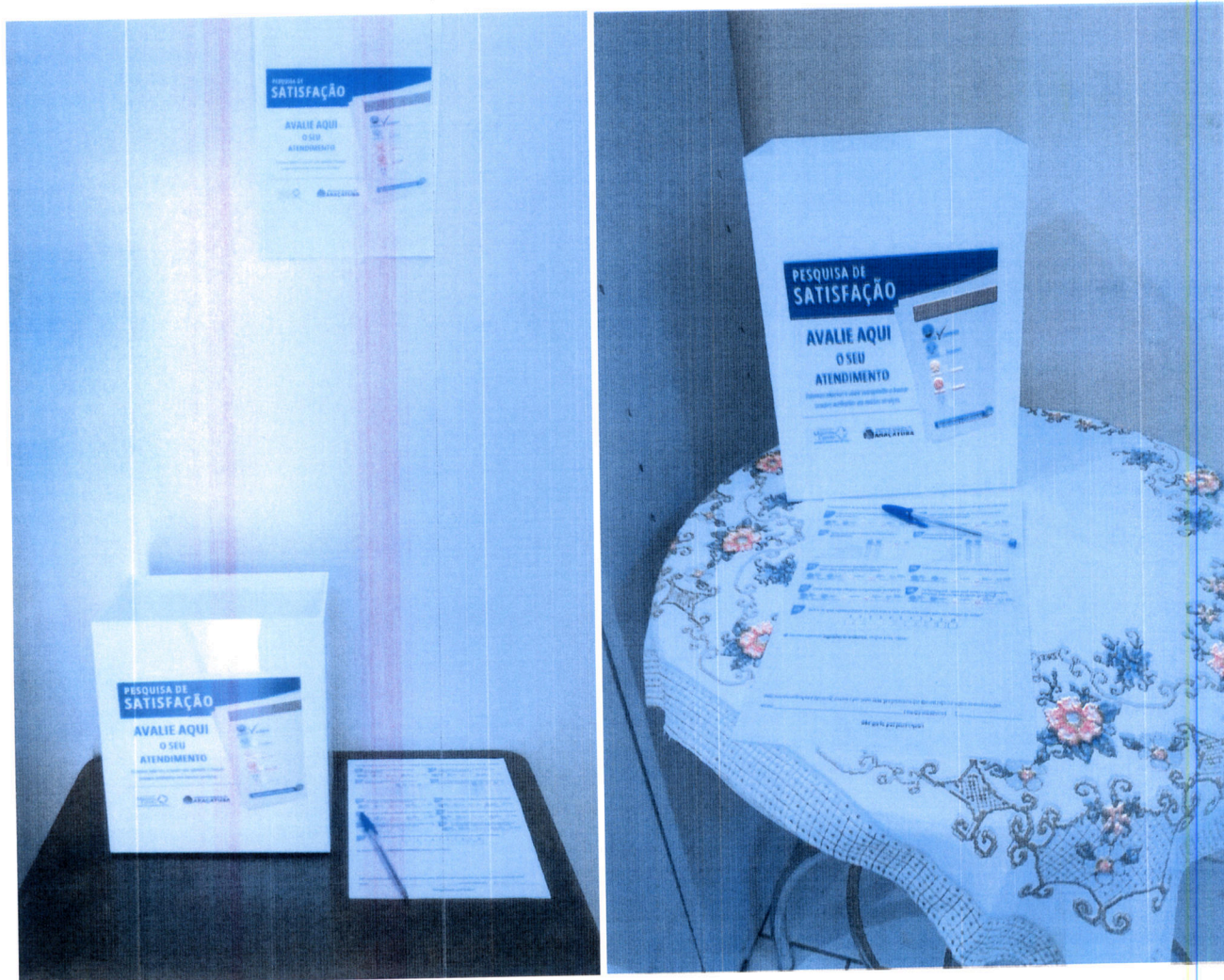
SMSA – JULHO 2023

PLANO DE INTERVENÇÃO	PRAZO DE EXECUÇÃO	RESPONSÁVEL	RESULTADO
A equipe técnica da Unidade CAPS Ad II e demais envolvidos no atendimento agradece os elogios manifestados. Temos o prazer em atender a todos de forma acolhedora e humanizada.	Imediato	Coordenação e Equipe	Satisfatório

Observação: A diretoria e gerência técnica acompanham as manifestações e buscam resolutividade junto aos coordenadores das Unidades CAPS mensalmente ou conforme ocorrência.

4 PESQUISA DE SATISFAÇÃO DAS UNIDADES – SAU ASSOCIAÇÃO MAHATMA GANDHI

Implantamos no mês de junho/2023 instrumento de pesquisa de satisfação das unidades CAPS, através de uma urna conforme foto ilustrativa abaixo:

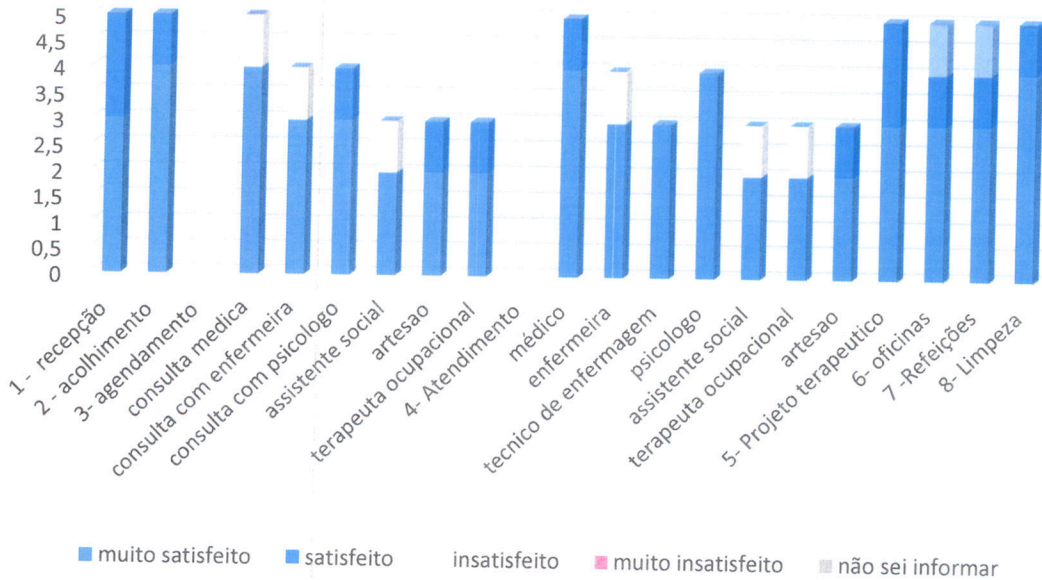


As urnas ficam exposta em local visível ao público das unidades, de maneira com que os usuários não sintam “obrigados” a preencher. A participação é do interesse dos usuários.

Neste mês de julho, tivemos manifestação no SAU nas unidades CAPS infantil e CAPS Ad II conforme gráfico abaixo.

4.1 Resultado da Pesquisa de satisfação – CAPS Ad II Álcool e outras drogas.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO JULHO 2023



RESULTADO DA UNIDADE CAPS Ad II	
Muito Satisfatório	56
Satisfatório	13
Insatisfatório	6
Muito Insatisfatório	0
Não souberam informar	2

RESULTADO DOS ITENS
Muito Satisfatório/Satisfatório

4.2 Resultado da Pesquisa de satisfação – CAPS Infantil.



RESULTADO DA UNIDADE	
Muito Satisfatório	115
Satisfatório	44
Insatisfatório	2
Não Souberam Informar	13

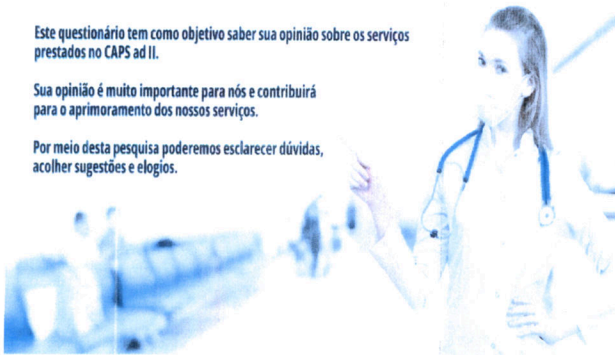
RESULTADO DOS ITENS
Muito Satisfatório/Satisfatório

Instrumento de Pesquisa de satisfação CAPS Ad II

Este questionário tem como objetivo saber sua opinião sobre os serviços prestados no CAPS ad II.

Sua opinião é muito importante para nós e contribuirá para o aprimoramento dos nossos serviços.

Por meio desta pesquisa poderemos esclarecer dúvidas, acolher sugestões e elogios.



CAPS ad II | CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL ALCOOL E OUTRAS DROGAS
Rua Boscos Corduro, 1051, Bairro Santana | Araçatuba-SP | Fone: 18 3621 3463



Para participar da pesquisa, basta seguir a legenda assinalando com X uma alternativa em seu grau de satisfação:

01 Como você avalia o atendimento prestado pela recepção?

02 Como você avalia a atenção do profissional que realizou o seu acolhimento?

03 Como você avalia o tempo de espera para o agendamento?

04 Como você avalia a qualidade do atendimento/orientações fornecidas pelos profissionais?

05 Como você avalia a discussão que foi feita com você sobre o seu projeto terapêutico?

06 Como você avalia a qualidade das oficinas oferecidas?

07 Como você avalia a qualidade das refeições servidas?

08 Como você avalia a limpeza e organização do CAPS ad II?

09 Você já participou ou participa de discussões sobre a organização do serviço no CAPS ad II?

10 De forma geral, como você avalia o atendimento prestado pela equipe de saúde do CAPS ad II?

11 De 0 a 10, qual a probabilidade de você indicar este serviço de saúde para um familiar ou amigo?

Escreva aqui suas sugestões de melhorias, elogios e/ou críticas:

OBS: sua identificação é opcional, porém é por meio dela que podemos dar-lhe um retorno sobre as nossas ações.

Nome _____ Contato telefônico () _____

Obrigado por participar!

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

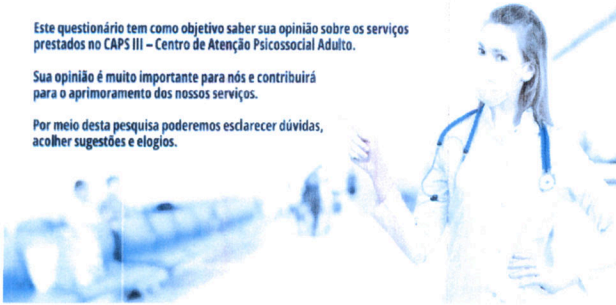


Instrumento de Pesquisa de satisfação CAPS III Adulto.

Este questionário tem como objetivo saber sua opinião sobre os serviços prestados no CAPS III – Centro de Atenção Psicossocial Adulto.

Sua opinião é muito importante para nós e contribuirá para o aprimoramento dos nossos serviços.

Por meio desta pesquisa poderemos esclarecer dúvidas, acolher sugestões e elogios.



CAPS III - CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL ADULTO
Rua Francisco de Mello, 607, Vila Estádio | Aracatuba-SP | Fone: 18 33071 2228



PESQUISA DE **SATISFAÇÃO**



Para participar da pesquisa, basta seguir a legenda assinalando com X uma alternativa em seu grau de satisfação:

01 Como você avalia o atendimento prestado pela recepção?

02 Como você avalia a atenção do profissional que realizou o seu acolhimento?

03 Como você avalia o tempo de espera para o agendamento?

04 Como você avalia a qualidade do atendimento/orientações fornecidas pelos profissionais?

05 Como você avalia a discussão que foi feita com você sobre o seu projeto terapêutico?

06 Como você avalia a qualidade das oficinas oferecidas?

07 Como você avalia a qualidade das refeições servidas?

08 Como você avalia a limpeza e organização do CAPS III?

09 Você já participou ou participa de discussões sobre a organização do serviço no CAPS III?

10 De forma geral, como você avalia o atendimento prestado pela equipe de saúde do CAPS III?

11 De 0 a 10, qual a probabilidade de você indicar este serviço de saúde para um familiar ou amigo?

● Escreva aqui suas sugestões de melhorias, elogios e/ou críticas:

OBS: sua identificação é opcional, porém é por meio dela que podemos dar-lhe um retorno sobre as nossas ações.

Nome _____ Contato telefônico () _____

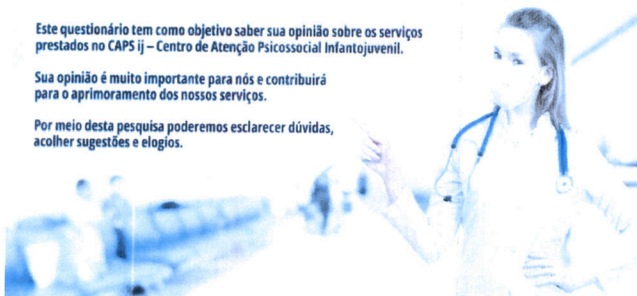
Obrigado por participar!

Instrumento de Pesquisa de satisfação CAPS Infantil.

Este questionário tem como objetivo saber sua opinião sobre os serviços prestados no CAPS ij – Centro de Atenção Psicossocial Infantojuvenil.

Sua opinião é muito importante para nós e contribuirá para o aprimoramento dos nossos serviços.

Por meio desta pesquisa poderemos esclarecer dúvidas, acolher sugestões e elogios.



CAPS ij – CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL INFANTOJUVENIL
Rua Sílvio Russo, 263, Bairro Água Branca | Araçatuba-SP | Fone: 18 3637 1010

PESQUISA DE **SATISFAÇÃO**

Para participar da pesquisa, basta seguir a legenda assinalando com X uma alternativa em seu grau de satisfação:

01 Como você avalia o atendimento prestado pela recepção?

02 Como você avalia a atenção do profissional que realizou o seu acolhimento?

03 Como você avalia o tempo de espera para o agendamento?

04 Como você avalia a qualidade do atendimento/orientações fornecidas pelos profissionais?

05 Como você avalia a discussão que foi feita com você sobre o seu projeto terapêutico?

06 Como você avalia a qualidade das refeições servidas?

07 Como você avalia a limpeza e organização do CAPS ij?

08 De forma geral, como você avalia o atendimento prestado pela equipe de saúde do CAPS ij?

09 De 0 a 10, qual a probabilidade de você indicar este serviço de saúde para um familiar ou amigo?

Escreva aqui suas sugestões de melhorias, elogios e/ou críticas:

OBS: sua identificação é opcional, porém é por meio dela que podemos dar-lhe um retorno sobre as nossas ações.

Nome _____ Contato telefônico () _____

Obrigado por participar!

5 RELATÓRIO DE MANUTENÇÃO MÊS JULHO/2023

A manutenção eficiente e eficaz garante a disponibilidade de equipamentos em boas condições, a acessibilidade e espaços adequados para o bom funcionamento das unidades de saúde e, conseqüentemente, um melhor atendimento aos usuários do SUS. A

equipe de manutenção é composta por: pedreiro, eletricista e auxiliar de serviços gerais (servente de pedreiro) que realizam a manutenção preventiva e corretiva nos Centro de Atenção Psicossocial (CAPS).

A seguir são demonstradas as intervenções realizadas pela equipe de manutenção nos Centro de Atenção Psicossocial (CAPS) contemplados no **Contrato de Gestão 045/2023** no mês de Julho de 2023.

Quadro 1. Manutenção de Equipamentos Contrato de Gestão 045/2023

UNIDADE	EQUIPAMENTOS TOTAL
CAPS INFANTIL	2
CAPS II AD	0
CAPS III AD	0
RESIDÊNCIA TERAPÊUTICA VIOLETA	0
RESIDÊNCIA TERAPÊUTICA BEIJA FLOR	0
Total	2

Quadro 2. Manutenção Predial/ elétrica/ hidráulica - Contrato de Gestão 045/2023.

MANUTENÇÃO PREDIAL / ELÉTRICA/ HIDRÁULICA				
UNIDADE	PREDIAL	ELÉTRICA	HIDRÁULICA	Total
CAPS INFANTIL	7		3	10
CAPS II AD		1		1
CAPS III AD	73	75	2	150
RESIDÊNCIA TERAPÊUTICA VIOLETA	3	26	6	35
RESIDÊNCIA TERAPÊUTICA BEIJA FLOR	7	32	2	41
Total	90	134	13	237

6 CONCLUSÃO E CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Associação Mahatma Gandhi nesse primeiro trimestre do início do Contrato de Gestão 045/2023, iniciou o planejamento das ações, conforme proposta técnica.

Notamos alguns pontos positivos no que se refere ao pertencimento dos profissionais nesta nova proposta técnica que vem sendo construída, com empenho e motivação de todos os envolvidos.

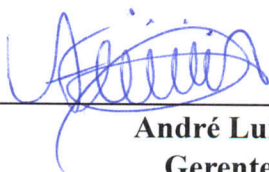
Alinhamos o planejamento de ações que serão executadas, através da construção de instrumentos, como: cronograma anual, mensal e semanal, denominado “cardápio”, interligados diretamente à coordenação do contrato, apoiador institucional e equipe interdisciplinar, em fase de finalização para apresentação.

Estamos em um momento de reestruturação do processo de trabalho das unidades psicossocial do município e paralelo a isso, em parceria com a atenção primária em saúde - APS, no qual será apresentado para o mês de agosto, as micro equipes de matriciamento da RAPS, além da definição dos respectivos territórios.

Outro ponto importante foi a iniciativa do Departamento de Especialidades e Divisão de Saúde Mental em permitir que ocorressem encontros de avaliação mensal do contrato, entre contratante e prestador de serviço, objetivando uma parceria horizontal, e sempre buscando a qualidade dos serviços.

Conseguimos concluir o preenchimento da vaga de coordenação do CAPS Adulto no mês de julho.

Permanecemos na construção diária e permanente, na busca incessante em garantir um trabalho com qualidade, comunitário, em liberdade e acolhedor para os todos os usuários do Sistema Único de Saúde SUS que necessitarem de Atenção Psicossocial.



André Luís Marques Nogueira
RG: 32.640.663-X
GERENTE TÉCNICO RAPS
Associação Mahatma Gandhi

André Luís Marques Nogueira
Gerente Técnico da RAPS
Associação Mahatma Gandhi

7 FOTOS

AÇÕES EM GRUPOS – CAPS III Adulto



Grupos e Oficinas





CAPS III – Intersetorial





Grupos e Oficinas



Atividades em Oficinas



Encontros de Matriciamento com APS



Grupos Terapeuticos CAPS Ad II



Práticas Corporais



Oficinas desenvolvidas



Artes e Habilidades





Assembléias





Protagonismo, Cultura e Lazer com participação das equipes





Encontros de Matriciamento com APS



CAPS Infantil





Aniversariantes do mês



Grupos e Oficinas





CAPS Infantil

Serviço Residencial Terapêutico - SRT



Arraiá - RAPS





Morador F.S. e os Vínculos Sociais.





Protagonismo e Autonomia – Organização e pertencimento



Quarto e camas organizadas pelo morador





Dia de Beleza - Autoestima





Comemoração de Aniversário



Morador em evento da RAPS



Participação na “festa caipira na Casa Bom Samaritano”

